

CONDITIONS GENERALES DE VENTE APPLICABLES AUX PARTICULIERS

Editeur du Site :

LIOU

SAS au capital de 40.000 Euros

RCS Nanterre 491 513 024

N° de TVA intracommunautaire : FR83 513 024

Préambule

Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées « CGV ») régissent toutes les commandes et tous les contrats de vente conclus entre la société LIOU SAS (ci-après dénommée « LIOU ») et les personnes (ci-après dénommées « l'Utilisateur ») souhaitant effectuer un achat en ligne via le Site Internet de la société LIOU, <http://www.liou.fr> (ci-après dénommé « le Site »).

Toute commande passée à la société LIOU sur le Site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Les conditions contraires posées par le client seront réputées inopposables à la société LIOU, à défaut d'acceptation écrite de sa part.

Ces conditions ne concernent à titre exclusif que les personnes physiques non commerçantes.

Article 1 - Informations produits

Nous nous efforçons d'assurer au mieux l'exactitude et la mise à jour des informations disponibles sur le Site. Toutefois, nous ne pouvons garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations ni l'adéquation d'usage des produits figurant sur le Site.

Article 2 – Les prix

Sauf mention contraire, tous les prix sont affichés en euros toutes taxes comprises mais hors participation aux frais de préparation et d'expédition de la commande (voir article 5 – la livraison).

LIOU se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis le prix de vente de ses produits étant entendu que les articles commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

LIOU conserve l'entière propriété des produits jusqu'à leur paiement complet et intégral par l'Utilisateur.

Article 3 – Disponibilité des produits

Les offres de produits proposés sur le Site ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles. Les offres promotionnelles ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles, pour une durée limitée et aux conditions énoncées pour chaque offre.

Dans le cas où la disponibilité d'un produit dépasserait un délai raisonnable, nous nous engageons à vous en informer dans les plus brefs délais et à vous proposer la modification ou l'annulation de votre commande.

Article 4 – Paiement

Le règlement de vos achats sur le Site s'opère exclusivement en Euros et pas carte bancaire.

Le paiement s'effectue en ligne lors de la passation de la commande. La transaction de paiement est dirigée en mode crypté vers un serveur de validation bancaire opéré par la Société Générale.

Article 5 – Livraison

Les livraisons en France métropolitaine se font dans un délai moyen de 8 jours ouvrés à compter de l'enregistrement de votre commande.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison telle que renseignée par l'Utilisateur au moment de la validation de sa commande.

Les livraisons peuvent se faire en France (hors DOM TOM), et moyennant un surcoût lié aux frais postaux dans les pays suivants : Royaume-Uni, Allemagne, Italie, Espagne, Suisse et Belgique.

Les frais de livraison sont indiqués à l'Utilisateur au fur et à mesure de ses choix de produits et lui sont facturés à la fin de la commande. Les frais de livraison comprennent une participation aux frais de préparation et d'expédition de la commande.

Ces frais sont fonction du poids des articles commandés et du pays de livraison.

Article 6 – Garanties

Tous les produits mis en vente sur le Site bénéficient d'une garantie de 6 mois contre tout défaut de fabrication, sauf mention contraire.

Article 7 – Droit de rétractation, retour de produits

Vous bénéficiez d'un délai de 15 jours francs, par rapport aux 7 jours que prévoit le code de la consommation, pour retourner un produit qui ne vous donnerait pas satisfaction.

Tous les retours doivent faire l'objet d'un accord écrit préalable de la société LIOU.

Les retours doivent s'effectuer de la manière suivante :

- La demande de retour se fait sur le Site, dans la rubrique Espace client / Mes commandes en sélectionnant la commande concernée et en cliquant sur « vous avez une question » pour formuler l'objet de la demande. LIOU vous enverra alors un bon de retour par courrier électronique.
- les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, dans leur emballage et ne pas avoir été utilisés
- les produits doivent être accompagnés de la facture correspondante et du bon de retour dûment complété et signé.
- L'échange s'effectue dans un délai maximum de 15 jours francs suivant sa réception par nos soins. Si vous souhaitez un remboursement du produit retourné, celui-ci s'effectue selon les modalités suivantes :
 - Le retour est le fait de votre simple volonté : nous vous remboursons le prix du/des produit(s) concerné(s), les frais de retour restent à votre charge
 - Le retour est retourné du fait de notre responsabilité : nous vous remboursons le prix du/des produit(s) concerné(s), les frais d'envoi et de retour éventuels.

Tout produit qui sera retourné abîmé ou dans un état le rendant impropre à la vente ne sera pas remboursé. Il est à noter que la marchandise voyage aux risques et périls du consommateur. Nous vous recommandons fortement de souscrire à une assurance correspondant à la valeur marchande des produits pour l'envoi de vos retours.

Article 8 – Responsabilité

Le présent contrat est soumis au droit français.

LIOU ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité des produits, de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport ou de communication. LIOU n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, de profit, perte de chance, dommages ou frais.

Article 9 – Propriété intellectuelle

En accord avec les lois régissant la propriété des droits littéraires et artistiques ou autres droits similaires, le présent Site et tous les éléments, marques, dessins, modèles, logos, graphiques, etc, se trouvant dans le présent Site ainsi que leur compilation sont la propriété exclusive de LIOU, cette dernière ne concédant aucune licence, ni aucun droit que celui de consulter le Site.

Toute reproduction et toute utilisation de copies sont strictement interdites.

Article 10 – Protection des données personnelles

Les données vous concernant collectées sur le Site, le sont dans le simple but de pouvoir répondre à vos attentes et traiter vos commandes. Elles ne sont pas transmises à des tiers.

Conformément à la loi informatique et libertés, vous disposez d'un droit permanent d'accès et de rectification des données vous concernant.

Article 11 – Textes applicables, juridiction

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.